

# 8 *Gründe*



## 1. Fachkompetente Beratung

Profitieren Sie von einer umfassenden Kundenbetreuung per Telefon und vor Ort. Qualifizierte Fachberater im Innendienst und ein flächendeckendes Außendienstteam stehen Ihnen kompetent zur Seite.

Vor allem bei komplizierten Raumsituationen oder Sonderformen können Sie auf langjährige Erfahrung von Erfal vertrauen. Die Mitarbeiter der Angebotsabteilung erarbeiten für Sie spezielle Lösungsvorschläge.

*Immer ein offenes Ohr*

*Die Mitarbeiter der Abteilungen Kundenbetreuung und Auftragsannahme stehen Ihnen gerne für Anfragen und Bestellungen zur Verfügung.*



Plissees



Rollos



Lamellenvorhänge



Flächenvorhänge



Insektenschutz



Jalousien



## 2. Alles unter einem Dach

Erfal versteht sich als Komplettanbieter für die Fachhändler der Sonnenschutz- und Raumausstatterbranche.

Unter dem Motto „**Räume neu erleben**“ bietet Erfal Ihnen eine breite Palette an Sonnen- und Insektenschutzprodukten sowie Vorhangstangen und Dekorationsartikel.

Weitere Produkte aus dem Lieferprogramm:



Vorhangstangen, Dekozubehör



Verdunklungsanlagen



Vorhangschienen



Beschattungsanlagen



Außensonnenschutz



Raffvorhangstechniken





### 3. Maßgenau auf hohem Niveau

Das umfangreiche Sortiment berücksichtigt aktuelle Wohntrends und wird ständig durch innovative Neuentwicklungen namhafter Systemgeber erweitert.

Die Produktion unserer maßgefertigten Produkte erfolgt auf Grundlage modernster Herstellungstechnologien, unterstützt durch eine präzise und sorgfältige Handarbeit.

*Hohe Funktionalität durch überzeugende Detaillösungen*



#### 4. Hohe Qualitätsparameter

Auftragsbearbeitung, Fertigung und Logistik arbeiten bereits mehrjährig auf der Grundlage einer **Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001-2008**.

Ein Hauptaugenmerk richtet Erfal auf die Herstellung nachhaltiger Produkte. Dabei spielen umweltpolitische Aspekte, beginnend bei der Zusammenstellung der jeweiligen Kollektionen des Sortiments bis hin zur Herstellung der einzelnen Erzeugnisse, eine sehr wichtige Rolle.

*Wichtige Grundsätze des Qualitätsmanagements sind:*

*Kundenorientierung, Optimierung aller betrieblichen Abläufe, partnerschaftliche Beziehungen zum gegenseitigen Nutzen.*





## 5. Kurze Lieferzeiten

Eine hochtechnisierte Lagerhaltung und die Optimierung der einzelnen Fertigungsprozesse ermöglichen schnelle Produktionszeiten.

Die ausgefeilte Logistik mit eigenem Fuhrpark und ein weit verzweigtes Netz an Niederlassungen garantieren bei vielen Produkten kürzeste **Lieferzeiten von 1 bis 5 Werktagen.**

*Termingerechte und unversehrte Bereitstellung  
Die Belieferung unserer Kunden wird vorwiegend über einen eigenen Fuhrpark realisiert.*



## 6. Verkaufsunterlagen und Werbemittel

Für Ihre erfolgreiche Verkaufstätigkeit bietet Erfal Ihnen zu jeder Produktgruppe modern gestaltete Kataloge. Diese bestehen aus umfangreichen Kollektionen, übersichtlichen Technik- und Preisteilen sowie Farbweltbroschüren.

Eine ansprechende Auswahl an Werbemitteln, wie Flyer, Poster, Werbedisplays und ein informativer Internetauftritt, sowie praktische Beratungsmuster unterstützen Sie bei Ihrer Kundenberatung.



## 7. Verkaufsförderung

Für eine optimale Produktpräsentation und gezielte Endkundenberatung hat Erfal Einrichtungselemente für Verkaufsräume entwickelt - die ideale Möglichkeit für Ihre Kundschaft Produkte von Interesse auf Bedienkomfort und Funktionalität zu testen und auszuprobieren.

Durch die Vielseitigkeit dieser Systeme können alle räumlichen Gegebenheiten und Ihre persönlichen Wünsche bei der Gestaltung berücksichtigt werden. Auch eine spätere Erweiterung Ihrer Einrichtung ist durch den modularen Aufbau der Elemente leicht möglich.

*Sonnenschutz zum Anfassen und Erleben*

*Ein umfangreiches Einrichtungssystem für die Verkaufspräsentation wird speziell für Kunden erstellt.*



## 8. Seminare und Schulungen

Um die Geschäftspartner praxisnah über Besonderheiten und Weiterentwicklungen der Produkte zu informieren, werden regelmäßig Schulungen im Bereich Sonnen- und Insektenschutz angeboten.

Zu diesem Serviceangebot gehören außerdem Verkaufsseminare speziell für die Raumausstatter- und Sonnenschutzbranche. Sie lernen im Umgang mit dem Kunden mehr Sicherheit und Selbstvertrauen und steigern so gezielt Ihre Verkaufserfolge.

*Immer auf dem neuesten Stand*

*Regelmäßige praxisorientierte Schulungen gehören natürlich zum umfassenden Serviceangebot.*

Gebühr  
zahlt  
Empfänger

## Überzeugt?

Möchten auch Sie zu einem der über 4000 zufriedenen Erfal Geschäftspartnern gehören? Dann füllen Sie die nebenstehende Postkarte bitte aus und senden Sie an Erfal zurück.

Weitere Informationen unter:

**[www.erfal.de](http://www.erfal.de)**

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Telefax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

*Ja, ich möchte weitere Informationen erhalten.*

*Ich bitte um einen Termin für eine persönliche Beratung.*

### ANTWORT

Erfal  
Gewerbering 8  
08223 Falkenstein  
GERMANY

*Trennen Sie die Postkarte einfach heraus und senden Sie diese versehen mit Ihren Kontaktdaten an uns zurück. Das Porto übernehmen selbstverständlich wir.*



**Erfal**  
Gewerbering 8  
D-08223 Falkenstein

*Telefon*  
*Telefax*  
*Internet*  
*E-Mail*

+49 (0) 37 45 / 7 50-0  
+49 (0) 37 45 / 75 0-2 99  
[www.erfal.de](http://www.erfal.de)  
[info@erfal.de](mailto:info@erfal.de)

