

Code of Conduct

Unser Unternehmensleitbild

Inhalt

Vorwort der Geschäftsführung	3
Präambel	4
Unsere Werte und Prinzipien	4
Unsere Verantwortung: als Unternehmen und Arbeitgeber	5
Menschenrechte	5
Umgang miteinander	5
Schutz von Kindern	5
Faire Arbeitsbedingungen	5
Arbeitssicherheit	5
Ressourcen und Unternehmenseigentum	5
Deine Verantwortung: als Mitarbeiter	6
Chancengleichheit – Fairness leben, Vielfalt fördern	7
Einhaltung von Gesetzen (Compliance)	8
Korruptionsprävention	8
Freier Wettbewerb	8
Interessenkonflikte	8
Geldwäscheverbot	8
Zoll, Exportkontrolle und Sanktionen	8
Deine Verantwortung: Compliance leben, Vertrauen schaffen	9
Datenschutz und Datensicherheit	10
Datenschutz	10
Cybersicherheit	10
Verbraucherschutz	10
Deine Verantwortung: sicherer Umgang mit Daten und Informationen	11
Kommunikation und Öffentliches Auftreten	12
Werbung	12
Geheimhaltung	12
Social Media	12
Deine Verantwortung: sei klar, respektvoll und verantwortungsbewusst	13
Nachhaltigkeit	14
Deine Verantwortung: für heute und morgen	14
Abschließende Worte	15
Prozess bei Compliance-Verstößen	15

Vorwort der Geschäftsführung



Lieber erfalianer,

unser Unternehmen lebt von Vertrauen, Verantwortung und einem gemeinsamen Werteverständnis. Mit diesem Verhaltenskodex möchten wir Dir eine klare Orientierung für Dein tägliches Handeln geben – im Umgang miteinander und mit der Gesellschaft.

Compliance bedeutet für uns, dass wir uns nicht nur an geltende Gesetze und interne Richtlinien halten, sondern auch ethisch und integer handeln. Dein verantwortungsbewusstes Verhalten schützt nicht nur Dich selbst, sondern auch unser Unternehmen und stärkt das Vertrauen, das andere in uns setzen.

Gleichzeitig ist Nachhaltigkeit ein zentraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Wir übernehmen Verantwortung für die Auswirkungen unseres Handelns – ökologisch, sozial und ökonomisch. Das bedeutet: Wir achten auf ressourcenschonende Prozesse, faire Arbeitsbedingungen und eine Unternehmenskultur, die von Respekt und Transparenz geprägt ist.

Dieser Kodex ist kein Kontrollinstrument, sondern ein gemeinsames Fundament. Du bist ein wichtiger Teil unseres Unternehmens, und Dein Verhalten trägt wesentlich dazu bei, wie wir als Organisation wahrgenommen werden.

Bitte nimm Dir die Zeit, den Kodex aufmerksam zu lesen und ihn in Deinem Arbeitsalltag zu leben. Wenn Du Fragen hast oder Dir etwas unklar ist, sprich offen darüber – wir stehen Dir jederzeit zur Seite.

Vielen Dank für Dein Engagement und Deine Integrität.

Herzliche Grüße

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K. Petzold'.

Kerstin Petzold

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Wagner'.

Marco Wagner

Präambel

Warum und für wen
brauchen wir bei
erfal einen Verhal-
tenskodex?

Die erfal GmbH & Co. KG (nachfolgend nur -erfal- genannt) versteht sich als Teil einer international verflochtenen Wirtschaft und ist als Betrieb Teil der Gesellschaft, in der erfal tätig ist. erfal folgt dem Grundverständnis des „ehrbaren Kaufmanns“ und bekennt sich zu seiner Verantwortung als Unternehmen.

Wir tragen als Mitarbeiter und Führungskräfte mit unserem Handeln eine besondere Verantwortung. Wir verlangen von allen Mitarbeitern die Einhaltung hoher ethischer Standards. Umso mehr müssen wir auch an unser eigenes Handeln hohe Maßstäbe anlegen.

Daher beobachten wir die unmittelbaren und mittelbaren Auswirkungen unserer geschäftlichen Tätigkeit auf Umwelt und Gesellschaft und sind bestrebt, die ökonomischen, ökologischen und sozialen Belange in einen angemessenen Interessenausgleich zu bringen.

Der Verhaltenskodex gilt deshalb für uns alle. Unsere Führungskräfte sind in der Verantwortung, ihrem Team geschäftsethische Orientierung zu geben.

Weiterhin sind wir bestrebt, laufend unser unternehmerisches Handeln und unsere Produkte sowie Beschaffungen im Sinne der Nachhaltigkeit zu optimieren.

Verletzungen dieses Verhaltenskodex schaden dem Unternehmen und uns allen. Wir bemühen uns daher, schon jeden Anschein von Fehlverhalten zu vermeiden. Auch von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, dass sie unseren Verhaltenskodex kennen und danach handeln.

Wir sind uns bewusst, dass es im täglichen Geschäft Situationen gibt, in denen wir nicht immer sofort erkennen können, welches Handeln oder welche Entscheidung richtig ist. Daher gibt die Geschäftsführung diesen Verhaltenskodex heraus, um für alle Mitarbeiter von erfal und auch für sich selbst die wichtigsten Verhaltensregeln zusammenzustellen und Orientierung zu geben.

Unsere Werte und Prinzipien

- **erfal steht für maßgefertigte Qualitätsprodukte, fundierte Beratung, kurze Lieferzeiten und besten Service**
- **erfal steht für soziale, ökonomische und ökologische Nachhaltigkeit**
- **erfal vertritt die Prinzipien der freien Marktwirtschaft**
- **erfal lehnt politischen und religiösen Extremismus und jede Form von Diskriminierung ab**

Unsere Verantwortung: als Unternehmen und Arbeitgeber

Menschenrechte

Wir achten die Würde jedes Menschen.

erfal orientiert sich an anerkannten Arbeits- und Sozialstandards sowie an den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

In allen Geschäftsaktivitäten sind wir bemüht, Menschenrechtsverletzungen weder zu verursachen noch zu diesen beizutragen. Toleranz gegenüber Andersdenkenden und die Wahrung der demokratischen und rechtsstaatlichen Prinzipien sind die Basis unserer Zusammenarbeit.

Umgang Miteinander

Wir bei erfal dulden keinerlei Diskriminierung, Belästigung, Mobbing oder Einschüchterung.

Wir gehen vertrauensvoll, emphatisch und offen miteinander um.

Wir bringen uns gegenseitig Höflichkeit, Achtung und Respekt entgegen und nehmen Rücksicht aufeinander. Fairness ist das Fundament unserer Zusammenarbeit. Es ist uns wichtig, mit Teamgeist und gegenseitiger Wertschätzung gemeinsam an die Arbeit zu gehen.

Schutz von Kindern

Wir tolerieren keine Kinderarbeit und beachten das anwendbare gesetzliche Mindestalter für die Arbeitsaufnahme. Praktika werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen organisiert.

Bei Personen unter 18 Jahren wahren wir die Rechte jugendlicher Arbeitnehmer. Sie dürfen nur dann eingestellt werden, wenn sichergestellt ist, dass die Arbeits- und Beschäftigungsbedingungen weder eine Gefahr für ihre Gesundheit, Sicherheit oder Sittlichkeit darstellen noch für ihre Entwicklung schädlich sind. Ihre Sicherheit und Gesundheit müssen durch geeignete Maßnahmen geschützt werden.

Faire Arbeits- bedingungen

erfal bestätigt ein rechtstreuces Verhalten und die Beachtung angemessener sozialer und rechtlicher Standards.

Wir lehnen jegliche Form von Zwangsarbeit, d.h. jede Arbeit, die von einer Person gegen ihren Willen und unter Androhung einer Strafe verlangt wird, sowie Formen der modernen Sklaverei und des Menschenhandels strikt ab.

Alle Beschäftigten haben die Freiheit, ihr Arbeitsverhältnis unter Einhaltung einer angemessenen Frist zu kündigen.

Löhne und Gehälter sowie gewährte Sozialleistungen entsprechen mindestens den jeweiligen nationalen gesetzlichen Mindestnormen oder liegen darüber. Die Arbeitszeiten entsprechen mindestens den geltenden Gesetzen, den Branchenstandards oder den anerkannten Kernarbeitsnormen.

Arbeitssicherheit

Unser aller Gesundheit liegt uns am Herzen.

Daher treffen wir an allen Arbeitsplätzen die erforderlichen Maßnahmen, um Arbeitsunfälle und berufsbedingte Erkrankungen, sei es physisch oder psychisch, zu vermeiden. Dies geschieht unter anderem durch angemessene Sicherheitsstandards bei der Bereitstellung und der Instandhaltung der Arbeitsstätte, des Arbeitsplatzes und der Arbeitsmittel.

Ressourcen und Unternehmens- eigentum

Ressourcen und Unternehmenseigentum, wie z. B. Arbeitsmittel, Mobiliar, IT-Ausrüstung und geistiges Eigentum nutzen und behandeln wir sorgsam und verantwortungsbewusst. Wir schützen es vor Missbrauch, insbesondere nutzen wir es nicht zu illegalen oder unzulässigen privaten Zwecken. Verbrauchsmaterialien setzen wir sparsam ein.

Deine Verantwortung: als Mitarbeiter

Als Teil unseres Teams trägst Du aktiv dazu bei, wie unser Unternehmen wahrgenommen wird – intern wie extern. Dein Verhalten, Deine Entscheidungen und Deine Haltung prägen unsere Unternehmenskultur und unseren gemeinsamen Erfolg.

Was wir von Dir erwarten:

Integrität und Ehrlichkeit	Du handelst ehrlich, transparent und verantwortungsbewusst – gegenüber Kollegen, Vorgesetzten und Geschäftspartnern. Du hältst Dich an gesetzliche Vorgaben, interne Richtlinien und ethische Standards.
Verantwortungsbewusstes Handeln	Du übernimmst Verantwortung für Deine Aufgaben und Entscheidungen. Du achtest auf Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit in Deinem Arbeitsbereich und denkst mit – auch über den Tellerrand hinaus.
Respekt und Fairness	Du begegnest anderen mit Respekt, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion oder Position. Du förderst ein Arbeitsumfeld, das von Offenheit, Wertschätzung und Teamgeist geprägt ist.
Vertraulichkeit und Datenschutz	Du gehst sorgfältig mit vertraulichen Informationen um und schützt personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.
Hinsehen und Ansprechen	Wenn Dir Fehlverhalten, Risiken oder Verstöße auffallen, sprich sie offen an oder nutze die vorgesehenen Meldewege. Zivilcourage und Mitverantwortung sind Teil unserer Unternehmenskultur.

Warum das wichtig ist:

Verantwortungsvolles Verhalten schützt nicht nur Dich und Deine Kollegen, sondern auch unser Unternehmen und seine Reputation. Es schafft Vertrauen – intern wie extern – und bildet die Grundlage für nachhaltigen Erfolg.

Chancengleichheit – Fairness leben, Vielfalt fördern

Bei uns zählt, was Du kannst – nicht, wo Du herkommst, wie alt Du bist oder wen Du liebst. Wir stehen für Chancengleichheit auf allen Ebenen und setzen uns aktiv dafür ein, dass alle Mitarbeiter die gleichen Möglichkeiten haben, sich zu entwickeln und erfolgreich zu sein.

Was das für Dich bedeutet:

gleiche Chancen für alle	Du wirst unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen persönlichen Merkmalen respektiert und fair behandelt.
Vielfalt als Stärke	Unterschiedliche Perspektiven bereichern unser Unternehmen. Du trägst dazu bei, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem Vielfalt geschätzt und gelebt wird.
keine Diskriminierung, kein Mobbing	Du setzt Dich für ein respektvolles Miteinander ein und tolerierst keine Form von Benachteiligung, Ausgrenzung oder Herabwürdigung – weder im direkten Kontakt noch im digitalen Raum.
gleiche Entwicklungschancen	Du hast Zugang zu Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten – unabhängig von Deiner Position oder Deinem Hintergrund.
offene Kommunikation	Wenn Du Diskriminierung oder Ungleichbehandlung beobachtest oder selbst erfährst, sprich es an. Wir hören zu und handeln – vertraulich und lösungsorientiert.

Warum das wichtig ist:

Chancengleichheit ist nicht nur ein rechtlicher Anspruch, sondern ein zentraler Wert unserer Unternehmenskultur. Sie schafft Vertrauen, fördert Innovation und stärkt den Zusammenhalt.

Einhaltung von Gesetzen (Compliance)

Korruptions- prävention

erfal verfolgt ausschließlich legale Geschäftsziele und -praktiken und unterhält nur mit seriösen Partnern Geschäftsbeziehungen.

Unsere Geschäftspartner bestechen nicht und lassen sich nicht bestechen, weder im Umgang mit Amtsträgern noch im geschäftlichen Umgang mit Kunden. Sie treffen geschäftliche Entscheidungen aus objektiven und nachvollziehbaren Gründen im Unternehmensinteresse und vermeiden bereits den bloßen Anschein einer unangemessenen Beeinflussung, zum Beispiel durch Zuwendungen oder sonstige Vorteile.

Dies betrifft auch sogenannte Beschleunigungszahlungen, die für die Abwicklung von Routinevorgängen ohne Ermessensentscheidung des Amtsträgers geleistet werden.

Unsere Geschäftspartner nehmen keine Geschenke oder andere Zuwendungen (z. B. Einladungen) an, die sie in ihren Entscheidungen unangemessen beeinflussen könnten. Umgekehrt bieten sie auch keine Zuwendungen an, um ihre Geschäftspartner oder andere Kontakte unangemessen zu ihren Gunsten zu beeinflussen.

Freier Wettbewerb

Wir sind den Prinzipien der freien Marktwirtschaft und des offenen Wettbewerbs verpflichtet. Daher halten sich auch unsere Geschäftspartner an das Kartellrecht. Wir treffen keine Absprachen und tätigen keinerlei sonstige Abstimmungen mit Wettbewerbern, Lieferanten oder sonstigen Unternehmen, die den fairen Wettbewerb beeinträchtigen. Insbesondere treffen wir keine Absprachen über Preise, die Aufteilung von Märkten oder sonstiges Marktverhalten und Unternehmensstrategien. Wir rufen nicht unlauter zum Boykott auf und achten darauf, keine wettbewerbswidrigen Diskriminierungen vorzunehmen – und zwar weder beim Verkauf noch beim Einkauf von Waren und Dienstleistungen.

Interessenkonflikte

Im Umgang mit Interessenkonflikten erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern ethisch einwandfreies Handeln. Ein Interessenkonflikt besteht, wenn private Aktivitäten oder Beziehungen dazu führen oder den Anschein erwecken könnten, dass die Tätigkeit nicht mehr unabhängig und objektiv ausgeübt werden kann.

Relevante Beziehungen, die zu Interessenkonflikten führen können, sind zum Beispiel Verwandtschaftsverhältnisse, Partnerschaften mit Geschäftspartnern und Wettbewerbern oder Anteile an bzw. Investitionen in deren Unternehmen.

Geldwäscheverbot

Wir bei erfal lehnen Geschäfte mit Geld, das kriminell erworben wurde und in den normalen Wirtschaftskreislauf eingebracht werden soll, ab. Wir beachten die anwendbaren Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung. Geschäfte mit Personen, Unternehmen oder Organisationen, die mit Terrorismus oder Drogenhandel in Verbindung gebracht werden oder deren Finanzmittel aus kriminellen Handlungen stammen, werden von uns nicht geduldet.

Zoll, Exportkontrolle und Sanktionen

Im Sinne einer verantwortungsvollen und ethisch einwandfreien Geschäftspraxis handeln wir stets im Einklang mit rechtlichen Vorschriften und internationalen Konventionen. In allen Regionen und Ländern beachten wir die anwendbaren Gesetze und Vorschriften zu Exportkontrollen, Sanktionen und Zollabwicklung. Diese beziehen sich nicht nur auf den Warenverkehr. Sie können auch Auswirkungen zum Beispiel auf finanzielle Transaktionen, den Einsatz von Technologien, den Einkauf oder die Einstellung von Personal haben.

Deine Verantwortung: Compliance leben, Vertrauen schaffen

Compliance bedeutet, dass Du Dich an geltende Gesetze, interne Richtlinien und ethische Grundsätze hältst. Es geht dabei nicht nur um das „Was“, sondern auch um das „Wie“ – also darum, wie wir als erfal und als Einzelne verantwortungsvoll handeln.

Warum ist Compliance wichtig?

Dein regelkonformes Verhalten schützt Dich, Deine Kollegen und unser Unternehmen vor rechtlichen Risiken, Image-schäden und wirtschaftlichen Folgen. Es schafft Vertrauen – bei Kunden, Geschäftspartnern und in der Öffentlichkeit.

Was gehört zu Deiner Verantwortung?

Gesetze und Vorschriften einhalten	Du kennst die für Deinen Arbeitsbereich relevanten rechtlichen Vorgaben und hältst Dich daran. Bei Unsicherheiten fragst Du nach – lieber einmal zu viel als zu wenig.
Interne Richtlinien beachten	Du kennst unsere internen Regeln, z. B. zu Datenschutz, Arbeitssicherheit, Korruptionsprävention oder Nachhaltigkeit, und setzt sie konsequent um.
Interessenkonflikte vermeiden	Du trennst private und berufliche Interessen klar und transparent. Wenn ein möglicher Interessenkonflikt entsteht, sprichst Du ihn offen an.
keine Toleranz gegenüber Korruption	Du nimmst keine unangemessenen Vorteile an und bietest keine an – weder im geschäftlichen noch im öffentlichen Umfeld.
Verantwortung zeigen bei Verstößen	Wenn Dir ein Regelverstoß auffällt, sprich ihn offen an oder nutze die vorgesehenen Meldewege. Du schützt damit nicht nur das Unternehmen, sondern auch Deine Kollegen.

Was Du erwarten kannst:

Wir unterstützen Dich dabei, Compliance im Alltag umzusetzen – durch klare Prozesse, Schulungen und offene Kommunikation. Fragen sind jederzeit willkommen.

Datenschutz und Datensicherheit

Datenschutz

Wir bei erfal respektieren und schützen die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner und befolgen beim Umgang mit personenbezogenen Daten die gesetzlichen Vorgaben. Jeder von uns hat mit diesen Daten verantwortlich umzugehen. Jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten setzt voraus, dass es für die Verarbeitung eine rechtliche Grundlage gibt.

Cybersicherheit

Eine verlässliche Cybersicherheit ist entscheidend für das Vertrauen unserer Mitarbeiter und Geschäftspartner. Bei uns verarbeitete Daten stellen bedeutsame Werte dar. Gleichzeitig lassen sie sich leicht verbreiten und vervielfältigen. Um diese Daten vor Cyberrisiken wie Zerstörung, Diebstahl, unbefugtem Zugriff, unautorisierter Offenlegung oder sonstigem Missbrauch angemessen zu schützen, trifft jeder Einzelne von uns geeignete Sicherheitsvorkehrungen. Dabei müssen wir alle jeglichen Missbrauch und nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch unserer IT-Systeme zu vermeiden.

Verbraucherschutz

Wir bei erfal treffen laufend geeignete Maßnahmen, die die Sicherheit und Qualität unserer Produkte und Leistungen gewährleisten. Wir stellen sicher, dass die Produkte und Leistungen den jeweiligen gesetzlichen Verbraucherschützenden Bestimmungen entsprechen.

Im Rahmen von Informations- und Vertriebsmaßnahmen berücksichtigen wir die Verbraucherinteressen, indem sie die rechtlichen Vorgaben für faire Geschäfts-, Marketing-, und Werbeverhalten und Verbraucheraufklärung anwenden.

Deine Verantwortung: sicherer Umgang mit Daten und Informationen

Der Schutz personenbezogener Daten und der sichere Umgang mit Informationen sind für uns von zentraler Bedeutung. Du trägst aktiv dazu bei, dass sensible Daten geschützt und gesetzliche sowie unternehmensinterne Vorgaben eingehalten werden.

Was das für Dich bedeutet:

Vertraulichkeit wahren	Du gehst sorgfältig mit vertraulichen Informationen um – egal ob es sich um Kundendaten, Mitarbeiterinformationen oder interne Unternehmensdaten handelt. Du gibst solche Daten nur weiter, wenn Du dazu berechtigt bist und eine klare Notwendigkeit besteht.
Datenschutz beachten	Du kennst die Grundsätze der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und hältst Dich an die geltenden Datenschutzrichtlinien. Du sammelst, speicherst und verarbeitest personenbezogene Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.
Sichere IT-Nutzung	Du schützt Deine Arbeitsgeräte und Zugänge durch sichere Passwörter und achtest auf IT-Sicherheitsrichtlinien. Du öffnest keine verdächtigen Anhänge und meldest Sicherheitsvorfälle sofort.
Transparenz und Verantwortung	Du informierst Betroffene klar und verständlich über die Verwendung ihrer Daten, wenn Du damit arbeitest. Du dokumentierst Datenverarbeitungsprozesse nachvollziehbar und achtest auf Datenminimierung.
Melden statt schweigen	Wenn Dir ein Datenschutzverstoß oder ein IT-Sicherheitsrisiko auffällt, meldest Du ihn umgehend – vertraulich und ohne Angst vor Nachteilen. So schützt Du nicht nur das Unternehmen, sondern auch die Rechte der Betroffenen.

Warum das wichtig ist:

Datenschutz und Datensicherheit sind nicht nur gesetzliche Pflichten, sondern Ausdruck von Respekt und Verantwortung. Sie stärken das Vertrauen unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter – und sichern am Ende unsere Existenz.

Kommunikation und Öffentliches Auftreten

Werbung

Wir wollen weder Kunden noch Geschäftspartner täuschen oder schädigen. Wir achten daher besonders im Vertrieb, im Marketing und in der von uns zu verantwortenden Werbung darauf, dass diese den Tatsachen entspricht und nicht irreführend ist.

Geheimhaltung

Alle Informationen und Unterlagen, die nicht für die Offenlegung gegenüber Dritten geeignet oder bestimmt sind, wie z. B. Vertragsentwürfe, Planungs- und Finanzdaten und Personalinformationen, Know-how und alle sonstigen Geschäftsgeheimnisse sind streng vertraulich zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff und Missbrauch zu schützen. Insbesondere achten wir darauf, dass wir alle vertraulichen Informationen intern nur mit den Kollegen teilen, die im Rahmen ihrer Aufgaben damit befasst sind; wir legen Daten nur dann Dritten gegenüber offen, wenn dies im Unternehmensinteresse von erfal liegt und der Dritte uns gegenüber zur Vertraulichkeit verpflichtet ist. Vertrauliche Daten dürfen nicht außerhalb des Arbeitsumfelds oder sonst in der Öffentlichkeit besprochen werden. Sollte der Verdacht bestehen, dass vertrauliche Informationen Unberechtigten zur Kenntnis gelangt sind, informieren wir unverzüglich unsere Vorgesetzten oder das Team der Compliance.

Social Media

Wir sind uns auch bei der Nutzung von sozialen Medien unserer Verantwortung bewusst. Wir achten die Privatsphäre unserer Kollegen und Geschäftspartner im Umgang mit sozialen Medien und geben keine vertraulichen Informationen weiter. Wir verbreiten keine anstößigen oder beleidigenden Inhalte.

Deine Verantwortung: sei klar, respektvoll und verantwortungsbewusst

Deine Kommunikation – intern wie extern – prägt das Bild unseres Unternehmens. Ob im persönlichen Gespräch, per E-Mail, auf Social Media oder bei öffentlichen Veranstaltungen: Du vertrittst nicht nur Dich selbst, sondern auch die Werte und Haltung von erfal.

Was das für Dich bedeutet:

Respektvoller Umgang	Du kommunizierst klar, sachlich und respektvoll – unabhängig von der Situation oder dem Medium. Du achtest auf einen wertschätzenden Ton und vermeidest beleidigende, diskriminierende oder herabwürdigende Aussagen.
Verantwortung in der Öffentlichkeit	Wenn Du öffentlich über das Unternehmen sprichst – z. B. bei Veranstaltungen, in Interviews oder auf Social Media – achtest Du darauf, dass Deine Aussagen mit unseren Werten und Richtlinien übereinstimmen. Du gibst keine vertraulichen Informationen weiter und sprichst nur im Rahmen Deiner Befugnisse.
Social Media bewusst nutzen	Du nutzt soziale Netzwerke verantwortungsvoll und bist Dir bewusst, dass auch private Beiträge Auswirkungen auf die Wahrnehmung des Unternehmens haben können. Du trennst persönliche Meinungen klar von offiziellen Aussagen.
Interne Kommunikation stärken	Du trägst zu einer offenen, transparenten und lösungsorientierten Kommunikation im Unternehmen bei. Du hörst zu, gibst konstruktives Feedback und sprichst Probleme frühzeitig an.
Vertraulichkeit wahren	Du achtest darauf, dass sensible Informationen nicht unbeabsichtigt nach außen gelangen – z. B. durch unbedachte Aussagen, E-Mails, Posts oder vergessene Ausdrucke an zentralen Druckern.

Warum das wichtig ist:

Kommunikation ist mehr als Information – sie ist Ausdruck unserer Kultur. Ein verantwortungsvoller Umgang mit Sprache und Medien stärkt das Vertrauen in unser Unternehmen und fördert ein positives Miteinander.

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit ist für uns ein zentraler Unternehmenswert. Wir gehen mit Ressourcen verantwortungsvoll um und setzen uns für den Schutz der Umwelt ein. Ein zertifiziertes und regelmäßig überprüftes Energiemanagementsystem hilft uns dabei, Schwachstellen aufzudecken und besser zu werden. Unsere Geschäftspartner sollen angemessene Maßnahmen ergreifen, um Umweltrisiken zu vermeiden bzw. zu mindern.

In allen Phasen der Produktion achten wir darauf, dass ein optimaler Umweltschutz durch Sparsamkeit, Wiederverwendbarkeit und Nachhaltigkeit gewährleistet wird. Zudem verpflichten wir uns zur schrittweisen Dekarbonisierung unserer Produktionsprozesse. Wir bestätigen, dass der Umgang und die Entsorgung aller Chemikalien mit größtmöglicher Sorgfalt und gemäß den gesetzlichen Vorschriften erfolgt.

Unsere Gebäude sind mit modernen Photovoltaikanlagen und einer umweltschonenden Heiz- und Lichttechnik ausgestattet. So steuern wir Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz bei und fördern den Umgang mit erneuerbaren Energien.

Unser Ziel ist es, die Belastungen von Mensch und Natur bei unserer Arbeit so gering wie möglich zu halten. Diese Haltung erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern. Land, Wälder und Gewässer, die als elementare Grundlage allen Lebens dienen, dürfen zum Zweck des Erwerbs, der Bebauung oder anderweitigen Nutzung nicht widerrechtlich zwangsgeräumt oder entzogen werden.

Deine Verantwortung: für heute und morgen

Nachhaltigkeit ist für uns mehr als ein Ziel – sie ist Teil unserer Haltung und unseres täglichen Handelns. Du trägst aktiv dazu bei, dass wir als Unternehmen ökologisch, sozial und wirtschaftlich verantwortungsvoll agieren.

Was das für Dich bedeutet:

Ressourcen bewusst nutzen	Du gehst sparsam und effizient mit Energie, Materialien und Arbeitsmitteln um. Du vermeidest unnötigen Verbrauch und achtest auf umweltfreundliche Alternativen.
Umwelt schützen	Du hältst Dich an Umweltvorgaben und unterstützt Maßnahmen zur Reduzierung von Emissionen, Abfällen und Umweltbelastungen – in Deinem Arbeitsbereich und darüber hinaus.
Soziale Verantwortung leben	Du förderst ein faires, sicheres und gesundes Arbeitsumfeld. Du achtest auf Menschenrechte, faire Arbeitsbedingungen und respektvollen Umgang – intern wie extern.
Nachhaltig denken und handeln	Du hinterfragst Prozesse und Entscheidungen im Hinblick auf ihre langfristigen Auswirkungen. Du bringst Ideen ein, wie wir als Unternehmen nachhaltiger werden können.
Transparenz und Mitwirkung	Du unterstützt unsere Nachhaltigkeitsziele und kommunizierst offen über Herausforderungen und Verbesserungspotentiale. Nachhaltigkeit ist Teamarbeit – Deine Unterstützung zählt.

Warum das wichtig ist:

Nachhaltigkeit stärkt unsere Zukunftsfähigkeit, unser Image und unsere Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, Geschäftspartnern, Gesellschaft und Umwelt. Dein Beitrag macht den Unterschied – jeden Tag.

Abschließende Worte

Unser Unternehmensleitbild ist mehr als ein Regelwerk. Es ist Ausdruck unserer gemeinsamen Werte und unserer Verantwortung füreinander und für unser Unternehmen. Du trägst mit Deinem Verhalten dazu bei, dass wir ein respektvolles, sicheres und nachhaltiges Arbeitsumfeld schaffen, in dem Vertrauen und Zusammenarbeit im Mittelpunkt stehen.

Bitte nimm Dir die Zeit, die Inhalte zu verinnerlichen und sie in Deinem Arbeitsalltag zu leben. Wenn Du Fragen hast oder Dir etwas unklar ist, sprich offen mit Deiner Führungskraft oder den zuständigen Ansprechpartnern. Deine Meinung und Deine Haltung sind wichtig – für uns alle.

Vielen Dank für Deine Aufmerksamkeit, Dein Engagement und Deinen Beitrag zu einer gelebten Unternehmenskultur.

Prozess bei Compliance-Verstößen

Erste Kontaktperson bei Fragen und Zweifeln sind stets die direkten Vorgesetzten.

Drüber hinaus ist der Compliance Beauftragter und sein Team sowie wir als deine Geschäftsführung vertrauensvolle Ansprechpartner. Kontaktiere uns in jedem Fall, wenn der Verdacht besteht, dass Verhaltensregeln oder gesetzliche Bestimmungen nicht eingehalten werden.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit eine Meldung auch anonym über unser Hinweisgebersystem zu machen: <https://erfal.integrityline.com/?lang0de>

Solltest du keinen PC-Arbeitsplatz haben, kannst du deine Meldung ebenfalls anonym im Raum 150 machen. Hier steht ein Tablet für dich bereit, auf dem wir das Hinweisgebersystem verlinkt haben.

Kontakt

Marcel Görner

Compliance Beauftragter
Tel. +49 3745 750 186
compliance@erfal.de

Kerstin Petzold

Geschäftsführerin
Tel. +49 3745 750 241
k.petzold@erfal.de

Marco Wagner

Geschäftsführer
Tel. +49 3745 750 141
m.wagner@erfal.de

